ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

ballu-machine.ru

Настоящая Политика конфиденциальности Сайта - ballu-machine.ru (далее также — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО “Р-Климат” (далее также – Компания) может получить о пользователе во время использования Сайта - ballu-machine.ru (далее – также Сайт). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в персонал Компании распространяется на все лица, входящие в Компанию.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Настоящая Политика применима только к Сайту – ballu-machine.ru. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам с Сайта.

Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Сайте. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

Настоящая Политика регулируется правом Российской Федерации.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает

Сайт – ballu-machine.ru

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь может предоставить о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные пользователя, а именно, но не ограничиваясь:

* - Номер мобильного телефона;
* - Фамилия, Имя, Отчество;
* - Адрес;
* - Адрес электронной почты (e-mail – адрес);

Все персональные данные, которые сотрудники Компании получают непосредственно от субъекта персональных данных – Клиентов передаются ими по собственной воле на их усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью веб браузера, расширений к нему, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя, если она предоставляется, в том числе, но не ограничиваясь:

* Идентификатор мобильного устройства.

1.1.3. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав Сайта.

1.1.4. Персональную информацию пользователя Сайта Компания может использовать в следующих целях:

* Идентификация стороны в рамках соглашений;
* Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
* Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
* Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
* Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту - ballu-machine.ru. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на страницах Сайта.

1.3. Компания в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав Сайта.

2.2. Персональную информацию пользователя сайта Компания может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя
и её передачи третьим лицам

3.1. Компания хранит персональную информацию пользователей исключительно в пределах и рамках закона РФ;

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;

- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами:

- для защиты законных прав Клиента и Компании;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Компании.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию.

4.3. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Компании не более одного года с момента последнего запроса, поступившего от пользователя и/или до поступления в адрес Компании письменного отзыва согласия на ее хранение пользователем.

4.4. Персональные данные пользователя могут быть уничтожены при желании самого пользователя на основании его обращения в техническую службу Компании, оформив запрос в виде электронного письма на адрес service@ballu.ru.

4.5. Пользователи вправе на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности, соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных.

5.3. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его согласия в целях оказания услуг.

5.4. Персональные данные пользователя хранятся на электронных и бумажных носителях (смешанная обработка) и используются строго по назначению.

5.6 Для целей̆, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Сайта для целей улучшения работы Сайта осуществляется на основании договоров с партнерами.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://ballu-machine.ru/files/privacy-policy.docx>.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Компании service@ballu.ru.